



هشتادمین سال تأسیس دانشگاه تهران
University of Tehran 80 Years of Excellence
۱۳۱۳ - ۱۹۳۴

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی

معرفی سامانه های دانشجویی

ویژه دانشجویان دانشگاه تهران

نسخه ۳

شهریور ۹۳





➤ به نام یگانه دانای هستی ➤

دانشجوی گرامی؛

همت بلند و عزم راسخ شما برای فراگیری علم و دانش و انتخاب دانشگاه تهران برای این هدف متعالی را گرامی می‌داریم. مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه، با راه‌اندازی سامانه‌های اطلاعاتی گوناگون سعی دارد خدمات مناسبی را به شما دانشجویان عزیز ارائه نماید. حال جهت استفاده مطلوب از خدمات و سامانه‌های فضای مجازی به چند مورد که اهمیت و کاربرد بیشتری دارند اشاره می‌شود:

۱. سامانه جامع آموزش مهمترین سامانه‌ای می‌باشد که به آن نیاز دارید. (مراجعه به صفحه ۳)
 ۲. جهت استفاده بهینه از اکثر خدمات، نیازمند داشتن رایانامه (پست الکترونیک) تحت دامنه دانشگاه تهران به صورت UserID@ut.ac.ir می‌باشید. (مراجعه به صفحه ۵)
 ۳. در صورت داشتن هرگونه سؤال و یا درخواستی در خصوص سامانه‌ها می‌توانید از سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات استفاده نمایید. (مراجعه به صفحه ۱۶)
- امید است که این مرکز بتواند خدمات مناسبی را در جهت تحقق مأموریت‌های دانشگاه ارائه نماید و در این راستا همواره پذیرای پیشنهادهای شما از طریق آدرس citc@ut.ac.ir می‌باشد.

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی
شهریور ۹۳

■ فایل PDF این کاتالوگ در وبگاه دانشگاه، زیر مجموعه "خدمات کاربران"، در بخش "دانشجویان" قرار دارد.

فهرست خدمات

- ۳ سامانه جامع آموزش
- ۵ رایانامه (Email)
- ۶ صدور و چاپ کارت دانشجویی
- ۷ سامانه دسترسی به اینترنت
- ۷ سامانه دسترسی به شبکه دانشگاه از اینترنت
(مخصوص دانشجویان مجازی و اعضای هیات علمی)
- ۸ سامانه کتابخانه
- ۹ سامانه خوابگاهی دانشگاه
- ۱۰ سامانه تغذیه
- ۱۱ سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه
- ۱۲ سامانه فضای شخصی (Home Dir)
- ۱۳ سامانه مدیریت درخواست های آموزشی دانشگاه (مداد)
- ۱۴ ارائه آمار و اطلاعات
(مخصوص دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری)
- ۱۵ سامانه نظام پیشنهادهای دانشگاه
- ۱۶ سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات
- ۱۷ پایگاه اطلاعات علمی ناینیان
- ۱۸ مرکز مشاوره دانشگاه
- ۱۹ مرکز بهداشت و درمان دانشگاه



سامانه جامع آموزش

سامانه جامع آموزش، مشتمل بر اطلاعات آموزشی و فردی دانشجویان می باشد که از بدو ورود به دانشگاه و ثبت نام تا فارغ التحصیلی و حتی پس از آن با شما همراه خواهد بود. اهم خدماتی که این سامانه در اختیار شما قرار می دهد، به شرح زیر است:

ثبت نام و پذیرش الکترونیکی دانشجویان:

از طریق این خدمت، دانشجویان جدید الورد می توانند اطلاعات خود را مشاهده و نواقص آن را تکمیل نمایند و همچنین مدارک لازم را در سامانه آموزش بارگذاری کرده و تمامی مراحل پذیرش غیر حضوری را کامل نمایند. چاپ "گواهی پذیرش غیر حضوری دانشجویان" به منزله اتمام پذیرش غیر حضوری می باشد. کارشناسان آموزش با کنترل اطلاعات و مدارک، دانشجویان را پذیرش می نمایند. کنترل دقیق این اطلاعات و رفع نواقص احتمالی باعث می شود تا شما دانشجویان در طول تحصیل دغدغه ای در این خصوص نداشته باشید.

امکان مشاهده کلیه اطلاعات آموزشی و پرسنلی دانشجویان:

با استفاده از این خدمت شما در هر نیمسال می توانید اطلاعات کلیه دروس و نمرات خود را مشاهده کنید. همچنین دانشجویان شبانه و نوبت دوم (شهریه ای) می توانند وجوه پرداختی، بدهکاری، بستنکاری و اطلاعات فردی ثبت شده و نهایی خود را در سامانه مشاهده نمایند. بدینوسیله چنانچه اشکالی در اطلاعات وجود داشته باشد، دانشجویان می توانند به آموزش دانشکده مراجعه و نقایص احتمالی را حین تحصیل خود بر طرف نمایند تا در زمان فارغ التحصیلی با مشکلی مواجه نشوند.

انجام انتخاب واحد و ترمیم:

در هر نیمسال تحصیلی دانشجویان می توانند در بازه ای که سامانه تعیین نموده اقدام به انتخاب واحد و ترمیم نمایند. همچنین دانشجویان مشمول شهریه نیز می توانند با امکان پرداخت الکترونیکی که سامانه در اختیار ایشان می گذارد شهریه خود را به صورت الکترونیکی و با کارت های عضو شبکه شتاب پرداخت نمایند.

انجام ارزشیابی اساتید:

شما دانشجویان می توانید در پایان هر نیمسال تحصیلی در بازه ای که سامانه در اختیار شما قرار می دهد اقدام به ارزشیابی اساتید دروس خود نمایید.

اخذ گواهی های اشتغال به تحصیل:

دانشجویان عزیز شما در طول تحصیل نیازمند ارائه گواهی اشتغال به تحصیل به نهادهای مختلف هستید. بدین منظور ۱۷ نوع گواهی در سامانه آموزش تعبیه شده که با انتخاب آن، گواهی به صورت نامه ای ارسالی آماده و با توجه به نوع آن در دبیرخانه دانشکده/پردیس یا دبیرخانه اداره کل تحویل شما خواهد شد.

تسویه حساب:

شما دانشجویان عزیز می‌توانید برای انجام امور فارغ‌التحصیلی خود، با دسترسی به گزارش ۵۲۲، فهرست واحدها و مراکزی که به آنها بدهکار هستید و لازم است به آنها مراجعه نمایید را مشاهده کنید.

ثبت درخواست وام دانشجویی:

دانشجویان متقاضی انواع وام (شهریه، تحصیلی، ضروری و نظایر آن) لازم است در هر نیمسال و در زمان اعلام شده از طریق منوی "دانشجویی - وام دانشجویی" اقدام نمایند.

اهم گزارش‌های قابل استفاده:

گزارش‌هایی که دانشجویان به آنها دسترسی دارند و می‌توانند اطلاعات ضروری خود را از آنها به دست آورند:

- گزارش ۵۹: زمان مشخص شده انتخاب واحد و یا ترمیم دانشجو
- گزارش ۲۱۲: دروس ارائه شده در نیمسال
- گزارش ۴۲۳: نتیجه انتخاب واحد دانشجو در هر نیمسال
- گزارش ۷۷: نتیجه ثبت نام یا ترمیم دانشجو در طول زمان ثبت نام وی
- گزارش ۸۸: برنامه هفتگی دانشجو در طول زمان ثبت نام وی
- گزارش ۷۸: برنامه هفتگی دانشجو بعد از پایان ثبت نام
- گزارش ۴۲۸: برنامه امتحانی پایان ترم
- گزارش ۵۲۲: تسویه حساب‌های مورد نیاز هر دانشجو
- گزارش ۷۹: کارنامه ترمی دانشجو

نکته:

موارد ذکر شده، بخشی از خدمات سامانه جامع آموزش می‌باشد که برای آشنایی بیشتر و استفاده از دیگر امکانات می‌توانید به بخش راهنمای سامانه مراجعه فرمائید.

آدرس سامانه: <http://ems.ut.ac.ir>





رایانامه (Email)

مرکز فناوری اطلاعات، امکان استفاده از رایانامه (پست الکترونیکی) را در اختیار دانشجویان دانشگاه تهران قرار می‌دهد. دانشجویان عزیز می‌توانند با پرکردن فرم ثبت نام، رایانامه با دامنه‌ی ut.ac.ir دریافت نمایند. برای ثبت نام رعایت موارد زیر ضروری است:

۱ - صفحه فرم ثبت نام فقط در شبکه داخلی دانشگاه تهران قابل دسترسی است. (واحدهایی که تحت مدیریت دانشگاه تهران هستند).

۲ - جهت دریافت شناسه کاربری (ID) از نام خانوادگی استفاده شود. اگر از نام خانوادگی برای دریافت شناسه استفاده نشود، شناسه کاربری صادر نمی‌گردد.

۳ - هنگام ثبت نام می‌بایست آدرس رایانامه دومی (جی میل، یاهو میل و نظایر آن) را ذکر کنید. در صورتی که کلمه عبور خود را فراموش نموده و نیاز به بازیابی کلمه‌ی عبور داشته باشید، سامانه با ارسال درخواست توسط شما، بطور خودکار پیوندی را به ایمیل دوم شما ارسال می‌کند. با بازکردن پیوند ارسالی و پاسخ به آن، کلمه عبور جدید را خواهید داشت. این سامانه دارای دو نسخه جدید و قدیم است. کاربرانی که بخواهند راحت تر از فونت‌های فارسی استفاده کنند، نسخه جدید پیشنهاد می‌شود. همچنین امکان پیوست (Attach) فایل‌ها تا حجم ۲۰MB امکان پذیر می‌باشد و تغییر کلمه عبور نیز به منظور حفظ و امنیت اطلاعات کاربران فقط در داخل شبکه دانشگاه تهران میسر است. برای استفاده از بسیاری از سامانه‌ها نیاز به داشتن رایانامه با دامنه ut.ac.ir است و از شناسه کاربری و کلمه عبور آن برای سامانه‌های دیگر نیز استفاده می‌شود و از این بابت حائز اهمیت است.

آدرس سامانه: <https://mail.ut.ac.ir>

آدرس ثبت نام: <http://utserv2.ut.ac.ir/register>



صدور و چاپ کارت دانشجویی

کارت دانشجویی که در دست دارید علاوه بر آنکه هویت دانشگاهی شما را مشخص می‌کند، استفاده از خدماتی نظیر کتابخانه‌های دانشگاهی، تغذیه، کنترل تردد، اسکان، خوابگاه و نظایر آن را، ممکن می‌سازد. در صورت نیاز به صدور کارت المثنی (مفقودی یا سرقت کارت که لاشه تحویل مسئول داده نمی‌شود) یا تعویض (تغییر رشته، خرابی کنترلر الکترونیکی، شکسته شدن و ... که منجر به تحویل لاشه‌ی کارت به مسئول مربوطه می‌شود)، می‌توانید به سامانه جامع آموزش به آدرس <http://ams.ut.ac.ir> مراجعه و پس از ورود از طریق منوی "پیشخوان خدمت" اقدام به ایجاد درخواست صدور کارت المثنی و یا تعویض نموده و گردش مراحل صدور کارت درخواست شده خود را، پیگیری نمایید.



سامانه دسترسی به اینترنت

این سامانه، دسترسی به اینترنت پرسرعت را برای کاربران فراهم می‌سازد. دو روش برای دسترسی به اینترنت فراهم شده است:

- روش اول؛ با نام gate خوانده می‌شود. استفاده از این روش ارتباط بهتری را فراهم می‌کند و توصیه می‌شود.
 - روش دوم؛ با نام UTI خوانده می‌شود. استفاده از این روش در صورت عدم امکان استفاده از gate پیشنهاد می‌شود.
- بدون استفاده از روش‌های فوق، دسترسی به اینترنت پهنای باند کمی دارد. برای استفاده از این سامانه لازم است کاربران دارای رایانامه دانشگاه به صورت [@ut.ac.ir](mailto:ut.ac.ir) باشند. خدمات دسترسی به اینترنت در این سامانه‌ها، با شناسه کاربری و گذرواژه رایانامه میسر خواهد بود. جهت استفاده از سامانه مذکور به آدرس زیر مراجعه نمایید:

http://utserv2.ut.ac.ir/manual/internet_help



سامانه دسترسی به شبکه دانشگاه از اینترنت

این سامانه دسترسی از بیرون به شبکه دانشگاه را فراهم می‌کند. در حال حاضر این خدمت برای دانشجویان دوره‌های مجازی و اعضای هیأت علمی فراهم است. جهت استفاده از این سامانه لازم است کاربران دسترسی به اینترنت را از قبل فراهم نمایند. (مانند: WIMAX ، ADSL و نظایر آن) سپس از طریق این سامانه به شبکه‌ی دانشگاه متصل شوند. برای استفاده از این سامانه لازم است کاربران دارای رایانامه دانشگاه به صورت [@ut.ac.ir](mailto:ut.ac.ir) باشند. جهت استفاده از سامانه مذکور به آدرس زیر مراجعه نمایید:

<http://utserv2.ut.ac.ir/manual/sslvpn>

سامانه کتابخانه

این سامانه مجموعه‌ای از سامانه‌های کتابخانه‌ای مختلف شامل سامانه اتوماسیون کتابخانه‌ای، فهرستگان کتابخانه‌های دانشگاه و پایگاه‌های منابع الکترونیکی گردآوری شده است.

سامانه کتابخانه دارای زیر سامانه های زیر است:

زیر سامانه جستجو:

امکان جستجوی یکپارچه تمامی منابع کتابخانه‌ای موجود (کتاب‌ها، نشریه‌ها، پایان نامه‌ها، اسناد تاریخی، نسخه‌های خطی و ...) در کتابخانه‌های دانشگاه تهران فراهم است.

زیر سامانه پایان نامه :

این زیر سامانه پایان‌نامه‌های دانشجویان تحصیلات تکمیلی را پس از بارگذاری فایل تمام متن، ۱۵ صفحه اول و فهرست نویسی و سپس تأیید نهایی، در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

زیر سامانه نشریات:

نشریات خریداری شده در کتابخانه‌های دانشگاه و کلیه نشریات مربوط به دانشکده‌ها قابل جستجو و بازیابی می‌باشد.

درخواست کتاب از مخزن:

با هدف ارسال درخواست کتاب به مخزن بسته (مخازنی که دانشجو به آن دسترسی ندارد) در کتابخانه مرکزی، مرکز اسناد و تأمین منابع علمی دانشگاه راه‌اندازی گردیده است. کلیه اعضای در داخل شبکه دانشگاه می‌توانند پس از جستجوی کتاب مورد نظر، در صورتی که در مخازن بسته کتابخانه مرکزی موجود باشد، درخواست را به مخزن ارسال نمایند.





دانشیار:

موتورهای جستجو برای جستجوی پایگاه‌های اطلاعاتی خریداری شده، مورد استفاده قرار می‌گیرند که امکان جستجو در مقالات و کتاب‌های خریداری شده با نسخه دیجیتال را امکان پذیر می‌کند. لازم است دانشجویان در این پایگاه‌ها، با استفاده از رایانامه دانشگاه عضو شوند تا امکان دسترسی به این پایگاه‌ها برایشان میسر گردد.

منابع اطلاعات علمی:

■ در این قسمت پایگاه‌های خریداری شده به صورت مجزا وجود دارد و دانشجویان با مراجعه به هریک از این پایگاه‌ها می‌توانند مقالات و کتاب‌های الکترونیکی موجود را جستجو نمایند.
نکته:

جستجوی این منابع فقط از داخل شبکه دانشگاه امکان پذیر می‌باشد.

آدرس سامانه: <http://dlib.ut.ac.ir>

سامانه خوابگاهی دانشگاه

اگر شما متقاضی استفاده از خوابگاه‌های دانشگاه تهران هستید، تنها از طریق این سامانه می‌توانید درخواست خود را ارائه نمایید. دانشجویان متقاضی می‌توانند پس از انتخاب خوابگاه، ساختمان مورد نظر خود را از میان لیست‌های تعیین شده انتخاب کرده و اقدام به رزرو اتاق مورد نظر خود نمایند.

نکته ۱: برای نهایی شدن رزرو اتاق، باید شهریه آن را تا ساعت ۲۴ همان روز پرداخت کنید. در غیر اینصورت درخواست شما بطور خودکار لغو می‌شود.

نکته ۲: خوابگاه تنها به دانشجویان غیربومی تعلق خواهد گرفت. همچنین ضروری است دانشجوی متقاضی خوابگاه با دانشگاه محل تحصیل مقطع قبلی خود تسویه حساب نموده باشد.

آدرس سامانه: <http://emsdorm.ut.ac.ir>

آدرس وبگاه اداره کل خوابگاه‌های دانشگاه: <http://kooy.ut.ac.ir>



سامانه تغذیه

دانشجویان می‌توانند برای رزرو غذا به سامانه تغذیه مراجعه و پس از آن، در مراجعه حضوری به سلف سرویس‌های دانشگاه، با در دست داشتن کارت دانشجویی غذای خود را دریافت کنند. برای ورود به سامانه، کاربر باید شماره دانشجویی را به عنوان نام کاربری و کد ملی را به عنوان کلمه عبور وارد نماید. کلمه عبور قابل تغییر است و توصیه می‌شود که آن را به صورت دوره‌ای تغییر دهید. به خاطر داشته باشید در رزرو غذا در هر هفته تا یک روز و ساعت مشخص فرصت خواهید داشت. **سامانه تغذیه امکانات دیگری نیز در اختیار شما قرار می‌دهد:**

افزایش اعتبار: افزایش اعتبار نیز بصورت اینترنتی می‌باشد. لازم است دانشجویان یکی از کارت‌های بانکی عضو شتاب را دارا باشند.

دریافت کد فراموشی: در صورتی که کارت خود را فراموش کردید، با مراجعه به سامانه، فراموشی را دریافت خواهید کرد. سپس با وارد کردن کد مربوطه در دستگاه کارت‌خوان و در صورت داشتن رزرو، می‌توانید غذای خود را دریافت نمایید.

نکته: لازم به ذکر است برای دریافت کد فراموشی در هر ترم محدودیت در نظر گرفته شده است.

هم گروهی: در سامانه تغذیه این امکان

نظر گرفته شده است که شما دانشجویان (به ویژه دانشجویان خوابگاهی) بتوانید با کارت خود برای دوستانتان نیز غذا دریافت نمایید. در واقع با یک کارت دانشجویی می‌توانید غذای همه اعضای گروه را دریافت نمایید.

برای آشنایی بیشتر و استفاده از خدمات این سامانه به آدرس زیر مراجعه کنید.

برای آشنایی بیشتر و استفاده از خدمات این سامانه به آدرس زیر مراجعه کنید.

آدرس سامانه: <http://dining.ut.ac.ir>

راهنمای استفاده از سامانه USSD در سامانه تغذیه دانشگاه تهران

یکی از امکاناتی که شبکه‌های موبایل در اختیار ما قرار داده استفاده از کدهای USSD بر روی تلفن همراه است. از این طریق فاصله شما تا سامانه خدمات دانشجویی بدون نصب هیچ گونه نرم‌افزاری بر روی گوشی تلفن همراه تنها شماره گیری چند عدد است. کدهای USSD به معنای شماره‌هایی مثل #*... می‌باشد.



شماره سامانه دانشجویی #۲۰۲۰*۷۷۰ می باشد.

۱ - از طریق موبایل خود شماره #۲۰۲۰*۷۷۰ را شماره گیری نمایید.

۲ - پس از چند لحظه پیام سامانه به همراه لیست امکانات سامانه نمایش داده خواهد شد. با دنبال کردن مراحل، شارژ حساب تغذیه شما انجام خواهد شد.

برای مشاهده راهنمای کامل خدمات به آدرس زیر مراجعه فرمایید.

آدرس راهنمای سامانه: http://dining.ut.ac.ir/ussd_help.pdf

سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه تهران

سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه جهت تسریع اطلاع رسانی عملکرد نشریات دانشگاه، گسترش خدمات به پژوهشگران رشته های مرتبط و برقراری ارتباط بین محققان رشته های دانشگاهی و ... مورد استفاده قرار می گیرد. در این سامانه کلیه فرایندهای مربوط به دریافت، داوری، ویراستاری و نشر مجلات علمی پوشش داده می شود. این سامانه جهت مدیریت انتشار الکترونیک مجلات استفاده می شود. دانشجویان می توانند جهت ارسال مقاله خود، به یکی از مجلات داخلی دانشگاه که در لیست نشریات قرار دارند مراجعه و از امکانات این سامانه استفاده نمایند.

وجود سایتهای منحصر به هر نشریه امکان تعامل با دفاتر نشریات را آسان نموده است همچنین ارائه آرشیو نشریات به صورت تمام متن با قابلیت دریافت فایل مقالات امکان تحقیق در مقالات منتشر شده را فراهم می آورد. ضمناً کلیه فرایندهای دریافت و داوری بر خط مقالات پشتیبانی می شود.

آشنایی با امکانات:

■ امکان ثبت نام نویسندگان در سامانه جهت ارسال مقالات، بازنگری مقالات، تأیید نهایی، اطلاع از وضعیت بررسی مقاله و ارسال نسخه بازنویسی شده توسط نویسنده و انجام مراحل مورد نیاز برای انتشار که همگی به صورت برخط صورت می پذیرند.

■ انتشار الکترونیکی مجلات

■ ایجاد بانک اطلاعات نویسندگان و مقالات و آرشیوسازی خودکار شماره های گذشته مجله

■ ارائه فهرست مقالات آماده انتشار و منتشر شده در فصلنامه های مختلف

■ جستجوی ساده و پیشرفته در مقالات منتشر شده

■ خروجی RSS و XML مقالات منتشر شده

■ دسترسی آسان به مقالات بر اساس شماره، نسخه مجله و بر اساس موضوعات تعریف شده

■ معرفی مجلات و اعضای هیأت داوران

■ قابلیت نمایه سازی، نمایش چکیده و متن کامل مجلات

آدرس سامانه : <http://journal.ut.ac.ir>

سامانه فضای شخصی (HomeDir)

این سامانه در واقع صندوق نگهداری فایل شخصی شما در فضای مجازی است. مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی جهت سهولت در نگهداری و دسترسی به فایل‌های الکترونیکی، فضایی را به حجم ۱ گیگابایت در اختیار کاربران دانشگاه قرار می‌دهد. دسترسی کاربران به این صندوق در هر نقطه از شبکه‌ی داخلی دانشگاه میسر است. برای در اختیار داشتن این فضا می‌بایست آدرس رایانامه دانشگاه تهران داشته باشید زیرا با شناسه کاربری و کلمه عبور رایانامه می‌توانید از فضای شخصی خود استفاده نمایید.

توجه نمایید صفحه ورود این سامانه فقط در شبکه داخلی دانشگاه تهران قابل رویت است. نحوه استفاده به دو طریق اول: رابط وب (داخل شبکه دانشگاه) یا وارد نمودن آدرس آن و دوم: از طریق نصب نرم افزار بر روی سیستم عامل ویندوز می‌باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای سامانه مراجعه نمایید.

آدرس سامانه : <http://homedir.ut.ac.ir>

آدرس ثبت نام سامانه : <http://utserv2.ut.ac.ir/register>





سامانه مدیریت درخواست های آموزشی دانشگاه (مداد)

این سامانه مرتبط با دانشجویان و فارغ التحصیلانی می باشد که نیازمند ارتباط با اداره کل خدمات آموزشی دانشگاه می باشند (نه اداره آموزش دانشکده ها). دانشجویانی که در مراحل فارغ التحصیلی و یا فارغ التحصیلانی که به دنبال مدارک تحصیلی و آموزشی خود می باشند، می توانند با ثبت درخواست های خود از طریق سامانه مداد از امکانات این سامانه بهره مند شوند.

شما دانشجویان برای ورود به سامانه فوق، نیاز به نام کاربری و کلمه عبور دارید. اگر برای اولین بار است که وارد این سامانه می شوید، نام کاربری و کلمه عبور، همان کد ملی شماست. پس از ورود به سامانه می توانید کلمه عبور خود را تغییر دهید. سامانه با توجه به نوع درخواست شما، امکان دارد مدارکی را از شما مطالبه کند. در این صورت با کلیک بر روی پرونده دیجیتال می توانید مدارک مورد نیاز را در سامانه بارگذاری کنید. درخواست های صدور دانش نامه، گواهی موقت پایان تحصیلات، دریافت ریز نمرات، کارنامه لاتین و نظایر آن از مهمترین و پرکاربردترین درخواست های است که از طریق این سامانه انجام می پذیرد.

برای دریافت توضیحات بیشتر می توانید به بخش راهنما و یا سوال های متداول مندرج در سامانه رجوع کنید.

آدرس سامانه: <http://srm.ut.ac.ir>



ارائه آمار و اطلاعات

این خدمت با در اختیار گذاشتن گزارش‌های آماری مجاز از بانک‌های اطلاعاتی دانشگاه و انواع داده‌های آماری، کمک شایانی به دانشجویان در جهت انجام پروژه‌های تحقیقاتی می‌کند. شما دانشجویان عزیز می‌توانید با ارائه درخواست رسمی، از این خدمت استفاده کنید. این درخواست لازم است به امضای رئیس یا معاون پژوهشی دانشکده و خطاب به رئیس مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی که می‌بایست شامل موارد زیر باشد، برسد:

- موضوع پروژه / پایان نامه یا تحقیق
 - اقلام اطلاعاتی مورد نیاز
 - آدرس رایانامه دانشجو (در دامنه دانشگاه تهران)
- پس از بررسی اولیه توسط کارشناسان و در صورت نیاز، مشاوره‌ای با متقاضی ترتیب داده می‌شود. سپس اطلاعات تهیه و به آدرس رایانامه متقاضی ارسال می‌شود.
- جهت تسریع و تسهیل در بهره‌مندی و رعایت اصول امنیتی می‌بایست آدرس رایانامه با پسوند [@ut.ac.ir](mailto:ut.ac.ir) جهت دریافت اطلاعات اعلام گردد.





سامانه نظام پیشنهادهای دانشگاه

شکی نیست که برای هرچه بهتر بودن و هرچه بهتر شدن باید از نقطه نظرات دیگران بهره برد. دانشگاه در راستای بهره وری بیشتر و تسهیل در امور دانشگاه، اقدام به راه اندازی سامانه نظام پیشنهادها کرده است. شما دانشجویان عزیز می توانید پس از ثبت نام در این سامانه، نظر خود را درباره ی هر موضوعی که به دانشگاه مربوط باشد، ثبت کنید. در صورتی که پیشنهادهای شما دارای فایل ضمیمه باشد، این امکان فراهم شده است که بتوانید آن را همراه با نظرات پیشنهادی خود، پیوست کنید. دبیرکل نظام پیشنهادهای دانشگاه پس از دریافت پیشنهاد شما، آنها را برای بررسی و تصویب و سپس امتیازدهی به کمیته های زیر نظر خود (پژوهشی و فناوری اطلاعات - اداری، مالی و پشتیبانی - آموزشی، دانشجویی و فرهنگی)، ارسال می کند.

دانشگاه امیدوار است با همفکری و همیاری شما دانشجویان گام مهمی در ارائه خدمات مناسب و سریع، پیشبرد اهداف و پیشرفت روزافزون دانشگاه و جامعه دانشگاهی، بردارد.

آدرس سامانه : <http://sgst.ut.ac.ir>



سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات

شما دانشجویان می‌توانید مشکلات و درخواست‌های خود در خصوص استفاده از سامانه‌ها را از طریق سامانه پشتیبانی ثبت و با دریافت کد رهگیری از مراحل انجام درخواست خود آگاه شوید. سامانه پشتیبانی از دو طریق ارتباط تلفنی در ساعات اداری با شماره تماس‌های ۶۱۱۲۱۱۶ و ۶۱۱۲۱۱۷ (جمعا ۱۳ خط) و همچنین از طریق وب به آدرس <https://its3.ut.ac.ir> پاسخگوی شما دانشجویان محترم می‌باشد. این سامانه از فراموش کردن جزئیات درخواست، عدم ثبت و زمان پاسخگویی طولانی جلوگیری می‌نماید. سامانه مذکور شما را قادر می‌سازد تا در کمترین زمان ممکن و با صرف هزینه و زمان کم، درخواست‌های خود را ثبت، پیگیری و مدیریت کنید.

برای ورود به سامانه از طریق وب، باید دارای آدرس رایانامه دانشگاه تهران باشید و با مراجعه به سامانه پشتیبانی پس از درج شناسه کاربری و کلمه عبور، درخواست خود را ثبت نمایید و امکان پیگیری درخواست ثبت شده، از دو طریق سامانه پشتیبانی و حساب کاربری رایانامه فراهم می‌باشد. مهمترین نکته‌ای که شما دانشجویان عزیز باید به آن توجه داشته باشید این است که در صورت وجود هرگونه ابهام یا مشکل در خدمات این مرکز، از طریق سامانه پشتیبانی خدمات اقدام نموده و از مراجعه حضوری به این مرکز جداً خودداری نمایید.



پایگاه اطلاعات علمی نابینایان

بررسی و مطالعات انجام شده از طریق مصاحبه با دانشجویان نابینا و کم بینا نشان داد که در امر آموزش، تحقیق و پژوهش این عزیزان، محدودیت منابع وجود دارد. نتیجه این مطالعه، اداره کل امور دانشجویی دانشگاه تهران را بر آن داشت تا با نگرشی کلان در سطح کشور اقدام به راه اندازی پایگاه اطلاعات علمی نابینایان نماید.

دانشجویان عزیز نابینا و کم بینا می توانند با مراجعه به آدرس زیر و تکمیل فرم ثبت نام از امکانات وبگاه مزبور از جمله منابع علمی صوتی موجود در آن، بهره مند گردند.

آدرس وبگاه: <http://blind.ut.ac.ir>



مرکز مشاوره دانشگاه تهران

مواجهه با مسائل مختلف زندگی فردی، خانوادگی، اجتماعی، تحصیلی، مذهبی، حقوقی و نظایر آن در برخی از موارد می‌تواند با پیچیدگی‌های نا متعارف همراه شود. همه ما به تجربه دریافته‌ایم که به تنهایی قادر به ساماندهی تمام مسائل زندگی نیستیم. گاهی ممکن است به منظور دریافت مشاوره، از راهنمایی خانواده، دوستان و اطرافیان بهره‌مند شویم، و دریافت کمک تخصصی، می‌تواند فرآیند هم‌فکری و راهنمایی را تکمیل نماید.

مرکز مشاوره دانشجویی دانشگاه تهران، با توجه به ضرورت‌های فوق و با هدف کمک به چنین مواردی در دی‌ماه سال ۱۳۶۱ به عنوان مدیریتی مستقل فعالیت خود را در مجموعه معاونت دانشجویی - فرهنگی آغاز نمود و در حال حاضر خدماتی را در زمینه مشاوره، روانشناسی، روانپزشکی، مددکاری، نوروترابی و بهداشت روان به دانشجویان و کارمندان دانشگاه ارائه می‌دهد. فعالیتهای مرکز مشاوره را می‌توان به چهار بخش زیر تقسیم کرد:

الف) مشاوره و درمان (ب) بهداشت روان (ج) نوروترابی (د) مددکاری
الف) در بخش مشاوره و درمان، متخصصان و کارشناسان روانشناسی، مشاوره و روانپزشکی آماده‌اند تا مراجعان را برای دستیابی به شرایط ذهنی و روانی مناسب‌تر و با نشاط‌تر یاری دهند. خدمات مشاوره به صورت مشاوره حضوری، مشاوره تلفنی و مشاوره الکترونیکی انجام می‌شود.
ب) در بخش بهداشت روان خدماتی از قبیل تدوین و انتشار بروشور، سی‌دی، کتاب، کتابچه، برگزاری کارگاه‌ها و سمینارهای آموزشی، انجام می‌پذیرد. تهیه اقلام منتشر شده با مراجعه حضوری یا پرینت از سایت امکانپذیر است.

آدرس وبگاه: <http://counseling.ut.ac.ir>

ج) در بخش نوروترابی، با بالا بردن آگاهی شخص نسبت به آنچه در مغزش به وقوع می‌پیوندد با بهینه کردن عملکرد مغز، بالا بردن توجه و خودکنترلی، به مغز این امکان را می‌دهد تا آرام، منظم و متمرکز باقی بماند. ارائه این خدمات در مرکز مشاوره با همکاری تیمی متشکل از روانپزشک متخصص علوم اعصاب، روانشناس و مشاور صورت می‌گیرد.

د) در بخش مددکاری، متخصصانی که بیشترین آشنایی را با منابع حمایت اجتماعی دارند، حداکثر تلاش خود را برای حمایت و مساعدت به دانشجویان در معرض آسیب یا آسیب دیده به کار خواهند گرفت. مشکلاتی همچون: مشکلات تحصیلی، مالی، خانوادگی، سوء مصرف مواد و نظایر آن. این مرکز دارای شعبه در خوابگاه کوی دختران (فاطمیه)، خوابگاه کوی پسران، خوابگاه شهید چمران، پردیس کشاورزی و منابع طبیعی کرج، پردیس ابوریحان، پردیس قم، پردیس کاشین (چوکا) و دانشکده فنی فومن می‌باشد.

مرکز بهداشت و درمان دانشگاه تهران

دانشگاه عرصه فعالیت‌های فکری، چالش‌های اندیشه و راهبری جامعه به سوی آینده‌های روشن تر قلمداد می‌شود که یکی از مهمترین مولفه‌های این نهاد دانشجو است. در واقع تمامی تلاش‌های صورت گرفته در آموزش عالی کشور برای تربیت بایسته و شایسته این گروه است. عمده این تلاش‌ها فراهم آوردن امکانات آموزشی و پژوهشی، تامین نیازهای اساسی و اولیه زندگی فردی و اجتماعی و بطور کلی کوشش برای محیطی آرام، پویا و نشاط انگیز است تا این نیروی عظیم و سازنده، جز پیشرفت و تعالی هدفی نداشته باشد و اسیر مشکلات حاشیه‌ای نبوده و با جسمی سالم و روانی آسوده در این راه گام بردارد.

بهداشت و درمان دو مقوله‌ای است که می‌تواند در پویاساختن جامعه دانشگاهی و فراهم آوردن سلامت جسمی و بعنوان زمینه‌ساز آرامش روانی و اجتماعی نقش قابل توجهی ایفا کند. برای دستیابی به این مهم، مرکز بهداشت و درمان دانشگاه تهران به عنوان زیر مجموعه حوزه معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه عهده‌دار این رسالت بزرگ می‌باشد.

این مرکز از سال ۸۲ و پس از ادغام خدمات رسانی دانشجویان و کارکنان از مرکز بهداشت و درمان دانشجویان به مرکز بهداشت و درمان دانشگاه تغییر نام یافت و در راستای اهداف زیر فعالیتهای خود را تنظیم نمود.

اهداف مرکز:

- ارائه خدمات پزشکی تشخیصی و درمانی به کلیه دانشجویان، اعضای هیات علمی، کارکنان و خانواده‌های ایشان در دانشگاه.
- ارتقای بهداشت محیط و بهداشت حرفه‌ای در سطح دانشگاه تهران
- نظارت و ارتقای خدمات بیمه‌های درمان عادی و تکمیلی دانشجویان
- ارائه و اجرای طرح‌هایی در زمینه ارزیابی سلامت دوره‌ای و بدو ورود (دانشجویان و سایر دانشگاهیان)
- ارتقای سطح آگاهی‌های بهداشتی و سلامت دانشگاهیان

آدرس وبگاه: <http://his.ut.ac.ir>



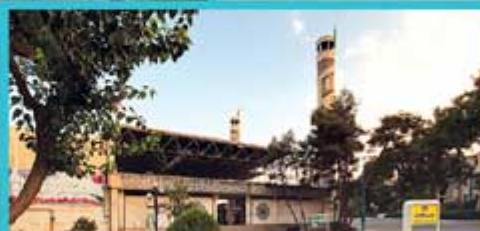


دسترسی سریع

آدرس سامانه

http://ems.ut.ac.ir	سامانه جامع آموزش
https://mail.ut.ac.ir	رایانامه (Email)
http://ems.ut.ac.ir	صدور و چاپ کارت دانشجویی
http://utserv2.ut.ac.ir/manual/internet_help	سامانه دسترسی به اینترنت
http://utserv2.ut.ac.ir/manual/sslvpn	سامانه دسترسی به شبکه دانشگاه از اینترنت (مخصوص دانشجویان مجازی و اعضای هیات علمی)
http://dlib.ut.ac.ir	سامانه کتابخانه
http://emsdorm.ut.ac.ir	سامانه خوابگاهی دانشگاه
http://dining.ut.ac.ir	سامانه تغذیه
http://journal.ut.ac.ir	سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه
http://homedir.ut.ac.ir	سامانه فضای شخصی (Home Dir)
http://srm.ut.ac.ir	سامانه مدیریت درخواست های آموزشی دانشگاه (مداد)
http://sgst.ut.ac.ir	سامانه نظام پیشنهادهای دانشگاه
https://its3.ut.ac.ir	سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات
http://blind.ut.ac.ir	وبگاه پایگاه اطلاعات علمی نابینایان
http://counseling.ut.ac.ir	وبگاه مرکز مشاوره دانشگاه
http://his.ut.ac.ir	وبگاه مرکز بهداشت و درمان دانشگاه
http://citc.ut.ac.ir	وبگاه مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی
http://ut.ac.ir	وبگاه دانشگاه تهران

University of Tehran
Center of Information
Technology & Cyberspace



تهران، بلوار کشاورز
بین خیابان ۱۶ آذر و جلالیه، پلاک ۲۶۸
کد پستی: ۱۴۱۷۶۳۳۸۶۱
تلفن: ۶۶۴۰۶۱۸۶ / نمابر: ۸۸۹۶۵۷۸۱
وبگاه: <http://citc.ut.ac.ir>
رایانامه: citc@ut.ac.ir